

## Gewinnend kommunizieren und überzeugen

Konflikte klären, Beziehungen gestalten

### Ihr Trainingserfolg

Sie klären Konflikte, gestalten Beziehungen und führen schwierige Themen zu einem positiven Ergebnis.

Sie sind die Rettung in der Not.

### Wer profitiert davon

Personen, die schwierige Themen im Team, mit ihren Führungskräften oder der Kundenseite besprechen müssen und in Konflikten professionell reagieren möchten.



### Trainingsinhalte

- Sie lernen flexibel und strukturiert zu kommunizieren
- Sie wenden eine systematische Gesprächsführung an
- Sie lösen schwierige Themen im gesetzten Zeitrahmen
- Sie lernen Professionalität und Empathie in Businessgesprächen zu verbinden
- Sie erleben Ihre Wirkung auf andere
- Sie können Störfaktoren beim Sprechen und Zuhören erkennen und vermeiden
- Sie trainieren in vielen realistischen Übungen, Kritik wertschätzend zu äußern und Konflikte zu klären
- Sie lernen, selbst unter Druck souverän zu agieren
- Sie steigern Ihre Fähigkeit, verstanden zu werden und andere zu verstehen

## Trainingsmethoden

- Kommunikation am Beispiel des Gesprächs am Tisch
- Theoretische Inputs, Rollenspiele, Bearbeiten von Konfliktsituationen
- Problemlösungen gemeinsam erarbeiten
- Entwicklungsimpulse in Übereinstimmung mit der eigenen Persönlichkeit setzen
- Neue Verhaltensweisen werden in Übungen sofort erprobt und gefestigt
- Punktueller Videoeinsatz: um die Selbstwahrnehmung zu erweitern und „blinde Flecken“ zu erkennen
- Entertraining®: Lernen mit Spaß – Erfolg durch Freude am Fortschritt

## Keyfacts

**2 Tage intensiv max. 6 Personen**

1. Tag: 9:00 – 19:30

2. Tag: 8:30 – 17:00

## Für Einzelpersonen

Alle Termine zu unseren öffentlichen Trainings finden Sie unter: [www.hps-training.com/trainings](http://www.hps-training.com/trainings)

## Für Teams

Bereits ab 5 Personen rechnet sich ein firmeninternes Training und bietet Ihnen:



einen vertraulichen Rahmen



maßgeschneiderte Lösungen



Lernpartnerschaften



Teambuilding-Effekte



den idealen Termin und Ort



echte Individualisierung