

Gewinnend kommunizieren und überzeugen

Konflikte klären, Beziehung gestalten

Ihr Trainingserfolg

Sie klären Konflikte, gestalten Beziehungen und führen schwierige Themen zu einem positiven Ergebnis.

Wer profitiert davon

Personen, die schwierige Themen im Team, mit ihren Führungskräften oder der Kundenseite besprechen müssen und in Konflikten professionell reagieren möchten.

Sie sind die Rettung in der Not.



Trainingsinhalte

- Sie lernen flexibel und strukturiert zu kommunizieren
- Sie wenden eine systematische Gesprächsführung an
- Sie lösen schwierige Themen im gesetzten Zeitrahmen
- Sie lernen Professionalität und Empathie in Businessgesprächen zu verbinden
- Sie erleben Ihre Wirkung auf andere
- Sie können Störfaktoren beim Sprechen und Zuhören erkennen und vermeiden
- Sie trainieren in vielen realistischen Übungen, Kritik wertschätzend zu äußern und Konflikte zu klären
- Sie lernen, selbst unter Druck souverän zu agieren
- Sie steigern Ihre Fähigkeit, verstanden zu werden und andere zu verstehen



Trainingsmethoden

- Kommunikation am Beispiel des Gesprächs am Tisch
- Theoretische Inputs, Rollenspiele, Bearbeiten von Konfliktsituationen
- Problemlösungen gemeinsam erarbeiten
- Entwicklungsimpulse in Übereinstimmung mit der eigenen Persönlichkeit setzen
- Neue Verhaltensweisen werden in Übungen sofort erprobt und gefestigt
- Punktueller Videoeinsatz: um die Selbstwahrnehmung zu erweitern und „blinde Flecken“ zu erkennen
- Entertraining®: Lernen mit Spaß – Erfolg durch Freude am Fortschritt

Für Einzelpersonen

Sie möchten gerne an einem öffentlichen Training teilnehmen? Kontaktieren Sie uns:

HPS Österreich Headoffice
+43 1 522 40 50-0
headoffice@hps-training.com

HPS Deutschland
+49 6 190 99 28 50
germany@hps-training.de

Für Teams

Bereits ab 5 Personen rechnet sich ein firmeninternes Training und bietet Ihnen:



einen vertraulichen Rahmen



maßgeschneiderte Lösungen



Lernpartnerschaften



Teambuilding-Effekte



den idealen Termin und Ort



echte Individualisierung